**ОТЧЕТ**

**о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной работы**

**за 12 месяцев 2016 года**

Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной работы:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель качества муниципальной услуги |
| Наименование показателя | Единица измерения | Утверждено в муниципальном задании | Исполнено на отчетную дату | Отклонение | Причина отклонения |
| Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | Бумажная/электронная | Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления услуг | % | 85 | 100 | нет |  |
| Время ожидания в очереди на получение услуги | минут | Не более 15 | соблюдается | нет |  |
| Сроки выполнения работы | дней | В соответствии с утвержденным регламентом работы МАУ МФЦ по предоставлению государственных и муниципальных услуг в Юкаменском районе | соблюдается | нет |  |

Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной работы:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель объема муниципальной услуги |
| Наименование показателя | Единица измерения | Утверждено в муниципальном задании | Исполнено на отчетную дату | Отклонение | Причина отклонения |
| Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | Бумажная/электронная | Количество обращений | штук | 4000 | 6217 | нет |  |

Директор МАУ «МФЦ в

Юкаменском районе» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.А. Ешмеметьев 11.01.2017 г.