**Отчет о выполнении государственного задания**

**за 2 квартал 2018 года**

Наименование государственного учреждения Удмуртской Республики автономное учреждение Удмуртской Республики «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Юкаменского района»

Виды деятельности государственного учреждения Удмуртской Республики по ОКВЭД 84.11, 62.09, 68.31.1, 68.31.2, 68.31.3, 68.31.4, 68.31.5, 68.32, 69, 71.1, 71.12.5, 71.12.6, 82.99

Вид государственного учреждения Удмуртской Республики многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг

**Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах**

***Раздел 1***

1. Наименование государственной услуги Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг
2. Уникальный номер реестровой записи 940000000120000170019001000100000001007101102
3. Категории потребителей государственной услуги Физические лица
4. Содержание государственной услуги Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг
5. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

5.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование показателя** | **Единица измерения по ОКЕИ** | **Утверждено в государственном задании на 2018 год** | **Утверждено в государственном задании на отчетную дату** | **Исполнено на отчетную дату** | **Отклонение от значения, утвержденного на отчетную дату** |
| 1. | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | % | 90 | 90 | 98,15 | + 8,15 |

Причины отклонения от значения, утвержденного на отчетную дату

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование показателя** | **Причины отклонения** |
|  | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, связано с повышением уровня квалификации работников МФЦ и организацией комфортных условий для посетителей в МФЦ. |

5.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование показателя** | **Единица измерения по ОКЕИ** | **Утверждено в государственном задании на**  **2018 год** | **Утверждено в государственном задании на отчетную дату** | **Исполнено на отчетную дату** | **Отклонение от значения, утвержденного на отчетную дату** |
| 1. | Количество услуг, | единиц | 7810 | 1775 | 1728 | - 47 (- 2,6%) |

6. Причины отклонения от значения, утвержденного на отчетную дату:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование показателя** | **Причины отклонения** |
| 1. | Количество услуг | 1. Понижение роста услуг, связано с уменьшением подачи заявлений от заявителей по государственным услугам исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления |

***Раздел 2***

1. Наименование государственной услуги Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг
2. Уникальный номер реестровой записи регионального перечня (классификатора) государственных (муниципальных) услуг и работ 20/1
3. Категории потребителей государственной услуги Юридические лица и иные потребители услуги
4. Содержание государственной услуги Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг
5. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

5.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование показателя** | **Единица измерения по ОКЕИ** | **Утверждено в государственном задании на 2018 год** | **Утверждено в государственном задании на отчетную дату** | **Исполнено на отчетную дату** | **Отклонение от значения, утвержденного на отчетную дату** |
| 1. | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | % | 90 | 90 | 98,15 | +8,15 |

Причины отклонения от значения, утвержденного на отчетную дату

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование показателя** | **Причины отклонения** |
|  | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, связано с повышением уровня квалификации работников МФЦ и организацией комфортных условий для посетителей в МФЦ. |

5.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование показателя** | **Единица измерения по ОКЕИ** | **Утверждено в государственном задании на**  **2018 год** | **Утверждено в государственном задании на отчетную дату** | **Исполнено на отчетную дату** | **Отклонение от значения, утвержденного на отчетную дату** |
| 1. | Количество услуг, | единиц | 286 | 65 | 153 | +88 (+135,4%) |

6. Причины отклонения от значения, утвержденного на отчетную дату:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование показателя** | **Причины отклонения** |
| 1. | Количество услуг | 1. Повышение количества услуг, связано с ростом подачи заявлений от юридических лиц |

***Раздел 3***

1. Наименование государственной услуги Выдача ключей простой электронной подписи для получения государственных и муниципальных услуг
2. Уникальный номер реестровой записи регионального перечня (классификатора) государственных (муниципальных) услуг и работ 10/17
3. Категории потребителей государственной услуги Физические лица
4. Содержание государственной услуги Регистрация, подтверждение, восстановление доступа к учетным записям пользователей федеральной государственной информационной системы Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме
5. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

5.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование показателя** | **Единица измерения по ОКЕИ** | **Утверждено в государственном задании на**  **2018 год** | **Утверждено в государственном задании на отчетную дату** | **Исполнено на отчетную дату** | **Отклонение от значения, утвержденного на отчетную дату** |
| 1. | Количество услуг, | единиц | 514 | 95 | 127 | +32 (+33,7%) |

6. Причины отклонения от значения, утвержденного на отчетную дату:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование показателя** | **Причины отклонения** |
| 1. | Количество услуг | 1. Повышение количества услуг, связано с ростом подачи заявлений от лиц достигших возраста 14 лет |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Директор | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | А.А. Ешмеметьев |
| (должность) | (подпись) | (расшифровка подписи) |