Протокол

Заседания Общественного совета муниципального образования

«Юкаменский район» по проведению независимой оценки качества

предоставления услуг

01.04.2021 г. № 1

**Присутствовали:**

**Приглашенные:**

1. Балтачева А.Ш. – Первый заместитель Главы Администрации муниципального образования «Юкаменский район»,

2. Колесова Л.Н. - методист (информатизация и книгообеспечение) МАУ «ЦРО Юкаменского района».

**Члены Общественного совета:**

1. Абашев Альберт Владимирович – член президиума Юкаменской районной организации Удмуртской Республиканской общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

2. Максимова Сания Шагидовна. - председатель Юкаменской районной организации Удмуртской республиканской общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

3. Бабинцева Анна Леонидовна – председатель Совета ветеранов муниципального образования «Юкаменский район».

**Повестка:**

1. О согласовании тех задания и проекта контракта для проведении независимой оценки качества оказания услуг в муниципальных учреждениях образования Юкаменского района в 2021 году.

**Заслушали:**

**Выступили:**

Колесова Л.Н. – методист (информатизация и книгообеспечение) МАУ «ЦРО Юкаменского района».

Людмила Николаевна огласила текст тех задания для проведении независимой оценки качества оказания услуг в муниципальных учреждениях образования Юкаменского района в 2021 году. (Приложение 1)

Решение:

1. Принять информацию докладчика к сведению.
2. Согласовать тех задание для проведения независимой оценки качества оказания услуг в муниципальных учреждениях образования Юкаменского района в 2021 году.

Председатель С.Ш.Максимова

Приложение 1

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**Для организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями, расположенными в муниципальном образовании «Юкаменский район»**

**1. Общая информация об услуге**

**1.1.Объект закупки.**

Оказание услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее-организации), перечисленными в Приложении к Техническому заданию, в рамках независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории муниципального образования «Юкаменский район» в 2021 году.

**1.2.Цель и задачи.**

Цель закупки: создания информационной базы о качестве условий осуществления образовательной деятельности дошкольных образовательных учреждений, находящихся на территории муниципального образования «Юкаменский район» организациями для формирования результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями (далее – НОК УООД) и разработки предложений по улучшению их деятельности.

Задачи закупки:

- получение данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, перечисленными в Приложении, в соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года номер 344н. «Об утверждении Единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии, оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», перечнем общих критериев НОК УООД, определенным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- обобщение полученных результатов, построение на их основе рейтингов организаций в сфере образования.

**1.3. Требования к исполнителю.**

Исполнителем не могут являться государственные и муниципальные организации, оказывающие гражданам услуги в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, и федеральные учреждения медико- социальной экспертизы, а также негосударственной организации, оказывающие гражданам услуги в указанных сферах за счёт средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

**1.4.Срок оказания Услуги.**

Срок начала оказания Услуги:с даты подписания Контракта.

Срок завершения оказания Услуги -до 1 сентября 2021 года.

**2.Содержание оказания услуги.**

**2.1.Методы сбора информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования.**

При сборе информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Исполнитель должен использовать следующие источники:

-официальные сайты организаций;

- информационные стенды организаций;

- онлайн-опрос получателей образовательных услуг организаций. Респонденты заполняют интерактивную форму анкеты, ссылка на которую размещаются на официальных сайтах, Министерства образования и науки Удмуртской Республики, Исполнителя.

**2.2. Разработка и согласование с Заказчиком проектов в форм для проведения сбора первичной информации о качестве условий оказания услуг организациями:**

Исполнитель разрабатывает и согласовывает Заказчиком формы для фиксации первичной информации, в том числе:

- проект операционной модели исследования –документа, определяющего соответствие критериев, показателей, индикаторов оценки и методов /техники фиксации индикатора в соответствии с отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утверждёнными федеральными органами исполнительной власти и действующими на момент проведения сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования;

- проект анкеты получателя образовательных услуг;

- проект анкеты эксперта.

**2.3.Объём оказываемые услуги.**

Исполнитель должен провести сбор и обобщения информации о качестве .условий осуществления образовательной деятельности организациями в соответствии с перечнем организаций, приведённым в Приложении к Техническому заданию.

Оценка сайтов информационных стендов должна быть проведена для каждой организации, указаной в Приложении к Техническому заданию.

Объём выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих вопросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации, указанной в Приложении к Техническому заданию, и составляет не менее 40% от общей численности получателей услуг в данной организации, но не более 600 респондентов от организации .

Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями должна быть проведена отдельно по каждой организации и по каждому критерию и показателю оценки в соответствии с перечнем общих критериев независимой оценки, определённым Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392- ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», а также отраслевым перечнем показателей, утверждённым приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным образовательным программам».

Сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организации должен быть организован Исполнителем с момента, согласования Заказчиком форм для фиксации первичной информации и завершён сроки, указанные в Контракте.

Вся информация, полученная после проведения анкетирования, анализа сайтов и стендов, должна быть внесена в специализированное программное обеспечение (далее- ПО) для дальнейшего обобщения данных и формирование сводов и рейтингов.

**2.4.Подготовка аналитических отчётов и презентационных материалов о результатах сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования.**

**2.4.1.Исполнитель представляет Заказчику отчёт о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями на бумажном носителе, а также в электронном виде, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещения на официальном сайте http://bus.gov.ru;.**

**2.4.2. Отчёт о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями должен содержать:**

- перечень организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности;

- описание методики сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- по каждой организации в виде таблицы результаты обобщения информации, размещённой на официальных сайтах и в помещениях указанных образовательных организаций;

- в разрезе каждой организации в виде таблицы результаты удовлетворённости граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности организациями, (результаты анкетирования), в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

- в разрезе каждой организации в виде таблицы значение по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, утверждённый приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и в соответствии с пунктом 2 статьи 12 Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392 -ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

- основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления имя образовательной деятельности;

- выводы и предложения по совершенствованию деятельности организации.

Заказчик: Исполнитель:

Начальник:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/А.Г.Пушкарева

**Приложение**

**К Техническому заданию для организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями, расположенными в муниципальном образовании «Юкаменский район»**

**к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.**

Перечень организаций,

осуществляющих образовательную деятельность,

в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности

в муниципальном образовании «Юкаменский район» в 2021 году

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Наименование образовательной организации |
| 1 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Юкаменская средняя общеобразовательная школа |
| 2 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Пышкетская средняя общеобразовательная школа |
| 3 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Ежевская средняя общеобразовательная школа |
| 4 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Новоеловская средняя общеобразовательная школа |
| 5 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Палагайская средняя общеобразовательная школа |
| 6 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Верх-Унинская основная общеобразовательная школа |
| 7 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Починковская основная общеобразовательная школа |
| 8 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Засековская основная общеобразовательная школа |