Протокол

Заседания Общественного совета муниципального образования «Юкаменский район» по проведению независимой оценки качества предоставления услуг

03.11.2015 г. № 2

**Председательствовала:**

Бабинцева А. Л. - председатель Совета ветеранов муниципального образования «Юкаменский район», председатель Общественного совета.

**Присутствовали:**

Начальник отдела образования Администрации муниципального образования «Юкаменский район» К.Н. Калинкина,

Начальник отдела культуры Администрации муниципального образования «Юкаменский район» И.А. Бузанакова.

**Члены Общественного совета:**

Максимова С.Ш. - председатель Юкаменской районной организации Удмуртской республиканской общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

Кондратьева О.А. – заслуженный работник культуры Удмуртской Республики;

Горохов С.В. – председатель Юкаменской районной общественной организации ветеранов и инвалидов боевых действий «Пламя»;

Данилова О.Л. – председатель Молодежного Парламента муниципального

образования «Юкаменский район», секретарь Общественного совета.

**Повестка:**

1. О результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг (выполнения работ) в муниципальных учреждениях культуры Юкаменского района.
2. О результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг (выполнения работ) в муниципальных учреждениях образования Юкаменского района.
3. План работы Общественного совета на 2016 год.

**Заслушали:**

**По первому вопросу:**

Бузанакову И. А., начальника Отдела культуры Администрации муниципального образования «Юкаменский район», которая ознакомила с результатами независимой оценки качества предоставления услуг в форме анкетирования посетителей в МБУК «Юкаменский краеведческий музей» (прилагается).

**Решение:**

Определить оценку качества предоставления услуг и выполнения работ в МБУК «Юкаменский краеведческий музей» как «удовлетворительную» и работу сотрудников учреждения признать доброжелательной и открытой.

**По второму вопросу:**

Калинкину К. Н., начальника Отдела образования Администрации муниципального образования «Юкаменский район», которая ознакомила с результатами независимой оценки качества предоставления услуг в образовательных учреждениях (прилагается).

**Решение:**

Определить оценку качества предоставления услуг и выполнения работ в образовательных учреждениях «удовлетворительной», рекомендовать руководителям образовательных учреждений разработать и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательного учреждения, по окончании 2016 года подготовить руководителям учреждений отчет об исполнении плана мероприятий.

**По третьему вопросу:**

Бузнакова И. А. предложила, провести независимую оценку качества предоставления услуг в МБОУ ДОД «ДШИ» (Детская школа искусств).

Калинкина К.Н. озвучила перечень образовательных учреждений, в которых в 2015 году не проводилась независимая оценка качества предоставления услуг.

**Решение:**

1. Принять информацию к сведению.
2. Утвердить перечень учреждений для НОК в 2016 году:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование учреждения | Срок проведения | Ответственный |
| 1 | МБОУ Починковская ООШ | апрель | Сунцов С.М./ Бабинцева А.Л. |
| 2 | МКОУ Верх-Унинская ООШ | апрель | Злобина А.Ф./ Максимова С.Ш. |
| 3 | МКОУ Жувамская ООШ | май | Малых Т.И./ Кондратьева О.А. |
| 4 | МКОУ Засековская ООШ | октябрь | Ипатова О.Л./ Данилова О.Л. |
| 5 | МКОУ Маловенижская ООШ | ноябрь | Горохов С.В. /Абашева Е.Г. |
| 6 | МБОУ ДОД «ДШИ» | декабрь | Бабинцева А.Л. / Новикова О.В. |

Председатель А. Л. Бабинцева

Секретарь О. Л. Данилова